



## ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Висока бродарска школа академских студија Београд (ВБШАС) пружа услуге високошколског образовања на следећим студијским програмима: основне академске студије (ОАС) Наутика, ОАС Бродомашинство и мастер академске студије (МАС) Лучки менаџмент.

Политика квалитета ВБШАС саставни је део пословне политике школе, заснована на успостављању, примени и одржавању тржишно оријентисаног пословног система и на принципима менаџмента квалитетом, са циљем потпуног задовољења захтева, потреба и очекивања корисника услуга, уз стално побољшавање система менаџмента квалитетом и повећање ефективности и ефикасности целог пословања школе.

Основни циљ ВБШАС је квалитет наших услуга и задовољење корисника услуга. Циљеве у области управљања квалитетом остварујемо кроз:

- уважавање корисника наших услуга, разумевање и балансирање њихових потреба и очекивања са потребама и очекивањима запослених уз настојање да потпуно задовољимо све стране
- успостављање и саопштавање наше визије, такође кроз лидерство појачавамо кључне вредности за усмеравање понашања свих запослених у остваривању наше визије
- укључивање наших запослених у развој школе, користимо њихово знање и искуство, препознајемо њихов допринос и обезбеђујемо окружење у којем су они мотивисани за остваривање свих својих могућности
- процесни приступ у менаџменту нашег пословања и управљању нашим процесима као јединственим системом међусобно повезаних процеса, који остварују све циљеве школе
- обезбеђење окружења у коме је свака особа мотивисана да стално побољшава ефикасност ефективност наших услуга, процеса и нашег система менаџмента
- заснивање наших одлука на логичној и интуитивној анализи прикупљених података, када је могуће из прецизних мерења карактеристика услуга, процеса и система
- развијање савезништва са средњим школама из којих долазе наши студенти, као и са нашим окружењем из којег долазе други корисници наших услуга и радимо са њима на заједничком побољшању перформанси.

У Београду, 10.02.2018.

Директор

Проф. др Мирослав Павловић